

Az enyingi Vas Gereben Művelődési Ház és Könyvtár olvasói elégedettségi felmérésének elemzése

A felmérés készült 2016.01-2016.03. között, az anonim kitöltés kizárólag papír alapon valósult meg, az időszakban a könyvtárat felkereső olvasók részvételben történő felkérésével. A minta elemszáma n=115 db.

A felmérés az alábbi kérdésblokkokat érintette:

0. A kitöltőre vonatkozó adatok

1. Milyen gyakran látogatja a könyvtárat?
2. Általában milyen célból használja a könyvtárat?
3. A felsoroltak közül milyen szolgáltatásokat vesz igénybe leggyakrabban?
4. Előfordult-e a közelmúltban, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg? Ha igen, akkor mi történt ezután?
5. Mennyire elégedett könyvtárunkkal, a megadott jellemzők mentén?
6. Amennyiben szükséges, indokolja is meg az 5. kérdés válaszait!
7. Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg a könyvtárunkban?
8. Milyen szolgáltatásokkal bővítené a kínálatot?
9. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?
10. Kérjük, értékelje az alábbi kijelentéseket aszerint, hogy mennyire ért egyet azokkal!
11. Vannak-e olyan zavaró tényezők, amelyek miatt ritkábban veszi igénybe bizonyos szolgáltatásainkat, mint szeretné. Melyek ezek?
12. Ön számára milyen az ideális könyvtár? Több válasz is jelölhető!
13. A megadottak közül milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?
14. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?
15. A könyvtárral kapcsolatos egyéb észrevétele, javaslata

Leíró statisztikai elemzés

0. A kitöltőre vonatkozó adatok

- A kitöltők 73,0%-a nő, 26,1%-a férfi, 0,9% elmulasztotta a válaszadást.
- A kitöltők 80,9%-a a 26-65 év közötti korosztály tagja, 10,4% ennél fiatalabb és 8,7% idősebb.
- A kitöltők túlnyomó többsége enyingi lakos, mindössze 5,2% jelölt lakhelyének ettől eltérő települést.
- A kitöltők 5,2%-ának végzettsége 8 általános iskola vagy kevesebb; 7,0%-é megkezdett középiskola; 46,1%-é középiskola; 10,5%-é megkezdett főiskola, egyetem; 30,7%-é pedig főiskola, egyetem. 0,9% elmulasztotta a válaszadást.
- A kitöltők meghatározó többsége (60,0%) foglalkozását tekintve főállású alkalmazott; 18,3% nyugdíjas; 10,4% nappali tagozatos tanuló. Minden más kategória önálló, vállalkozó, munkanélküli, munkát kereső, tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt, gyesen, gyeden van, eltartott, egyéb) alacsony arányban jelenik meg, összesen 11,3%.

1. Milyen gyakran látogatja a könyvtárat?

- A kitöltők 2,6%-a először van a könyvtárban, 8,7% hetente többször; 13,9% hetente; 29,6% havonta többször; 36,5% havonta; 8,7% ritkábban, mint havonta látogatja az intézményt.

2. Általában milyen célból használja a könyvtárat?

- A látogatások célja a kitöltők 8,8%-ánál tanulás; 3,5%-ánál munka; 72,8%-ánál személyes érdeklődés; 12,3%-ánál szórakozás, társas együttlét; 2,6%-ánál egyéb.

3. A felsoroltak közül milyen szolgáltatásokat vesz igénybe leggyakrabban?

Az igénybevett szolgáltatásokat egy 20 elemű listából lehetett kiválasztani, több válasz megjelölésére is volt mód. Egy kitöltő átlagosan 3,27 szolgáltatást választott ki, összesen 376 jelölés érkezett. Az egyes szolgáltatások között a válaszok megoszlása az alábbi táblázatban látható módon foglalható össze:

1 – Könyvkölcsönzés, hosszabbítás	26,3%	11 – Rendezvényen történő részvétel	6,9%
2 – CD, DVD, video kölcsönzés, hosszabbítás	4,3%	12 – Internetezés	5,3%
3 – Napilap, hetilap, folyóirat kölcsönzés	6,1%	13 – Fénymásolás	10,1%
4 – Könyvtárközi kölcsönzés	4,0%	14 – Szkennelés	2,4%
5 – Előjegyzés, foglalás	5,3%	15 – Nyomtatás	6,6%
6 – Könyvek helyben használata	3,2%	16 – Faxolás	1,3%
7 – Napilap, hetilap, folyóirat helyben használat	2,4%	17 – Laminálás	1,3%
8 – Helyben tanulás	1,3%	18 – Spirálozás	1,9%
9 – Számítógépes adatbázis használata	3,5%	19 – Találkozás, beszélgetés	1,9%
10 – Tájékoztatókérés könyvtárostól	5,6%	20 – Egyéb	0,3%

A részmintás eredmények:

A válaszadók közül 1 szolgáltatás igénybevételét jelezte 29 fő; 2 szolgáltatás igénybevételét jelezte 24 fő; 3 szolgáltatás igénybevételét jelezte 24 fő; 4-5 szolgáltatás igénybevételét jelezte 22 fő; 6 vagy annál több szolgáltatás igénybevételét jelezte 16 fő.

- Akik jellemzően 1 szolgáltatást vesznek igénybe: a domináns szolgáltatás a könyvkölcsönzés.
- Akik jellemzően 2 szolgáltatást vesznek igénybe: a domináns szolgáltatások (csökkenő prioritási sorrendben) a könyvkölcsönzés, a CD/DVD kölcsönzés, a rendezvénylátogatás és az internetezés.

- Akik jellemzően 3 szolgáltatást vesznek igénybe: a domináns szolgáltatások (csökkenő prioritási sorrendben) a könyvkölcsönzés, a könyvtáros tájékoztatási szolgáltatásának igénybevétele; fénymásolás, rendezvényrészvétel, előjegyzés, foglalás.
- Akik jellemzően 4-5 szolgáltatást vesznek igénybe: a domináns szolgáltatások (csökkenő prioritási sorrendben) a könyvkölcsönzés, fénymásolás, nyomtatás, napilap, hetilap, folyóirat kölcsönzése és rendezvényrészvétel.
- Akik jellemzően 6 vagy annál több szolgáltatást vesznek igénybe: a domináns szolgáltatások (csökkenő prioritási sorrendben) a könyvkölcsönzés, fénymásolás, nyomtatás, napilap, hetilap, folyóirat kölcsönzése és rendezvényrészvétel, előjegyzés, foglalás.

4. Előfordult-e a közelmúltban, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg? Ha igen, akkor mi történt ezután?

- A problémával a válaszadók 73,9%-a (85 fő) a közelmúltban nem szembesült.
- A problémával a válaszadók 25,2%-a (29 fő) szembesült a közelmúltban.
Megoldásként leggyakrabban (21 fő számára) a keresett dokumentumot előjegyezték; 5 fő számára könyvtárközi kölcsönzést kezdeményeztek; 3 fő számára más, hasonló könyvet/dokumentumot ajánlottak.
- A választást a kitöltők 0,9%-a elmulasztotta.

5. Mennyire elégedett könyvtárunkkal, a megadott jellemzők mentén?

- A könyvtár külső állapotával a kitöltők 6,1%-a elégedetlen; 29,6%-a inkább elégedetlen; 38,3%-a inkább elégedett; 21,7%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 4,4%.
- A könyvtár akadálymentesítésével a kitöltők 0,0%-a elégedetlen; 15,7%-a inkább elégedetlen; 32,2%-a inkább elégedett; 47,0%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 5,2%.
- A könyvtár belső állapotával a kitöltők 1,7%-a elégedetlen; 19,1%-a inkább elégedetlen; 46,1%-a inkább elégedett; 31,3%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 1,7%.
- A könyvtár bútorzatával, berendezésével a kitöltők 0,0%-a elégedetlen; 16,5%-a inkább elégedetlen; 54,8%-a inkább elégedett; 27,8%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 0,9%.
- A könyvtár megvilágításával/fényviszonyaival a kitöltők 3,5%-a elégedetlen; 14,8%-a inkább elégedetlen; 46,1%-a inkább elégedett; 35,7%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 0,0%.
- A könyvtár eligazító tábláival és tájékoztató kiírásaival a kitöltők 0,0%-a elégedetlen; 7,8%-a inkább elégedetlen; 37,4%-a inkább elégedett; 50,4%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 4,3%.
- A könyvtári terek elrendezésével a kitöltők 0,0%-a elégedetlen; 15,7%-a inkább elégedetlen; 42,6%-a inkább elégedett; 41,7%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 0,0%.
- A könyvtári nyitvatartási idejével a kitöltők 3,5%-a elégedetlen; 6,1%-a inkább elégedetlen; 29,6%-a inkább elégedett; 60,0%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 0,9%.
- A könyvtárosok segítőkészségével a kitöltők 0,0%-a elégedetlen; 0,9%-a inkább elégedetlen; 8,7%-a inkább elégedett; 90,4%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 0,0%.

- A könyvtárosok szakértelmével a kitöltők 0,0%-a elégedetlen; 1,7%-a inkább elégedetlen; 7,8%-a inkább elégedett; 89,6%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 0,9%.
- A könyvtárban található számítógépek számával a kitöltők 0,0%-a elégedetlen; 0,9%-a inkább elégedetlen; 33,9%-a inkább elégedett; 43,5%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 21,7%.
- A könyvtárban található számítógépek minőségével a kitöltők 0,0%-a elégedetlen; 3,5%-a inkább elégedetlen; 38,3%-a inkább elégedett; 34,8%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 23,5%.
- A szabadpolcos állomány elrendezésével a kitöltők 0,9%-a elégedetlen; 6,1%-a inkább elégedetlen; 40,9%-a inkább elégedett; 46,1%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 6,1%.
- Az olvasási körülményekkel a kitöltők 0,0%-a elégedetlen; 9,6%-a inkább elégedetlen; 33,0%-a inkább elégedett; 54,8%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 2,6%.
- A könyvtár irodai szolgáltatásainak minőségével a kitöltők 0,0%-a elégedetlen; 0,9%-a inkább elégedetlen; 23,5%-a inkább elégedett; 63,5%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 12,2%.
- A könyvtár irodai szolgáltatásainak áraival a kitöltők 0,0%-a elégedetlen; 0,0%-a inkább elégedetlen; 33,0%-a inkább elégedett; 55,7%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 11,3%.
- A könyvtár honlapjának tartalmával a kitöltők 0,0%-a elégedetlen; 1,7%-a inkább elégedetlen; 30,4%-a inkább elégedett; 48,7%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 19,2%.
- A könyvtár honlapjának megjelenésével a kitöltők 0,0%-a elégedetlen; 0,9%-a inkább elégedetlen; 32,2%-a inkább elégedett; 44,3%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 22,6%.
- A könyvtárban található könyvek tartalmi összetételével a kitöltők 0,0%-a elégedetlen; 3,5%-a inkább elégedetlen; 36,5%-a inkább elégedett; 51,3%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 8,7%.
- A könyvtárban található folyóiratok tartalmi összetételével a kitöltők 0,0%-a elégedetlen; 10,4%-a inkább elégedetlen; 35,7%-a inkább elégedett; 41,7%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 12,2%.
- A helyismereti adatbázissal és gyűjteménnyel a kitöltők 0,0%-a elégedetlen; 2,6%-a inkább elégedetlen; 37,4%-a inkább elégedett; 33,9%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 26,1%.
- A könyvtárban található egyéb dokumentumok tartalmi összetételével a kitöltők 0,0%-a elégedetlen; 1,7%-a inkább elégedetlen; 32,2%-a inkább elégedett; 39,1%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 27,0%.
- A friss dokumentumok elérhetőségével a kitöltők 1,7%-a elégedetlen; 6,1%-a inkább elégedetlen; 40,0%-a inkább elégedett; 37,4%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 14,8%.
- A könyv/dokumentum ajánlók elérhetőségével a kitöltők 0,0%-a elégedetlen; 7,0%-a inkább elégedetlen; 38,3%-a inkább elégedett; 41,7%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 13,0%.
- A könyvtárban folytatott tájékoztató tevékenységgel a kitöltők 0,9%-a elégedetlen; 2,6%-a inkább elégedetlen; 23,5%-a inkább elégedett; 64,3%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 8,7%.

- A könyvtárban elérhető katalógusokkal a kitöltők 0,0%-a elégedetlen; 0,9%-a inkább elégedetlen; 32,2%-a inkább elégedett; 47,8%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 19,1%.
- A könyvtárban megtartott rendezvényekkel/programokkal a kitöltők 1,7%-a elégedetlen; 4,3%-a inkább elégedetlen; 22,6%-a inkább elégedett; 64,3%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 7,0%.
- A kitöltők véleménye összességében a könyvtárról: a kitöltők 0,0%-a elégedetlen; 2,6%-a inkább elégedetlen; 31,3%-a inkább elégedett; 55,7%-a elégedett. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 10,4%.

6. Amennyiben szükséges, indokolja is meg az 5. kérdés válaszait!

Az 5. kérdéscsoporthoz tartozó kérdésekre adott válaszok szöveges indoklásával volt mód, itt 5 kitöltő (4,34%) fogalmazott meg javaslatokat, ezek (csökkenő fontossági sorrendben) az alábbiak:

- épületmodernizáció és könyvtárbővítés,
- gyermekeknek szánt tartalom bővítése,
- folyóiratok választékának növelése.

7. Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg a könyvtárunkban?

A fejlesztési célzatú észrevételek további részletezésére nyitott lehetőséget a 7. kérdés, ide az alábbi konstruktív válaszok érkeztek összesen 50 kitöltőtől (43,48%):

- indokolt új, modernebb, tágasabb épületbe költözni,
- berendezés, bútorállomány fejlesztése,
- könyv- és folyóirat-állomány bővítése,
- gyermekeknek és kisgyermeknek szánt tartalom és berendezés fejlesztése
- nyitva tartás felülvizsgálata,
- több program (pl. filmvetítés, több író-olvasó találkozó).

A válaszok közül az új, modernebb, tágasabb épület felvetése az erre a kérdésre választ adó kitöltők 80%-ánál megjelenik, emellett a többi javaslat előfordulásának gyakorisága elenyésző.

8. Milyen szolgáltatásokkal bővítené a kínálatot?

A szolgáltatások bővítéséhez felvetett javaslatok közül dominálnak az alábbiak:

- gyermekmegőrzés, gyermekszolgáltatások fejlesztése
- online kölcsönzési hosszabbítás lehetősége
- e-book állomány építése
- olvasótermi zenehallgatás feltételeinek megteremtése

Összességében kevés (14 db; 12,17%) javaslat került megfogalmazásra.

9. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?

Az állományegységekre vonatkozó fejlesztési felvetéseket egy 8 elemű listából lehetett kiválasztani, többszörös feleletválassztással. Összesen 89 db kitöltő (77,39%) jelölt meg legalább egy választ. Összesen 150 db jelölés érkezett, tehát egy kitöltő átlagosan 1,30 db állományfejlesztési felvetést fogalmazott meg. Az összes jelölés állományok közötti megoszlása az alábbi táblázattal foglalható össze:

1 – szépirodalmi könyvek	20,3%	5 – gyermek és ifjúsági könyvek	13,9%
2 – szak- és ismeretterjesztő könyvek	20,9%	6 – helyismereti gyűjtemény	7,6%
3 – CD-k (könnyű-, komolyzene, hangoskönyvek)	5,7%	7 – idegennyelvű gyűjtemény	17,1%
4 – DVD-k	9,5%	8 – egyéb, éspedig:	5,1%

Részmintás eredmények:

A válaszadók 22,6%-a nem jelölt meg állományfejlesztési prioritást; 35,7%-a 1 állomány, 30,4%-a 2 állomány; 11,3%-a 3-5 állomány fejlesztését javasolja.

- Az 1 állomány fejlesztését javasolók szerint a legfontosabb az alábbi állomány fejlesztése (csökkenő fontossági sorrendben): szépirodalmi könyvek; szak- és ismeretterjesztő könyvek; gyermek és ifjúsági könyvek.
- A 2 állomány fejlesztését javasolók szerint a legfontosabb az alábbi állomány fejlesztése (csökkenő fontossági sorrendben): szépirodalmi könyvek; szak- és ismeretterjesztő könyvek; idegennyelvű gyűjtemény.
- A 3-5 állomány fejlesztését javasolók szerint a legfontosabb az alábbi állomány fejlesztése (csökkenő fontossági sorrendben): DVD állomány; szak- és ismeretterjesztő könyvek; gyermek és ifjúsági könyvek.

10. Kérjük, értékelje az alábbi kijelentéseket aszerint, hogy mennyire ért egyet azokkal!

- A könyvtárak elavult intézmények, amelyek nem tartanak lépést a fejlődéssel.
A kitöltők 83,5%-a egyáltalán nem ért egyet; 13,0%-a inkább nem ért egyet; 1,7%-a inkább egyetért; 0,9%-a teljes mértékben egyetért. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 0,9%.
- A könyvtárakban semmilyen fontos információt nem lehet megtalálni.
A kitöltők 90,4%-a egyáltalán nem ért egyet; 5,2%-a inkább nem ért egyet; 0,0%-a inkább egyetért; 0,9%-a teljes mértékben egyetért. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 3,5%.
- A könyvtárakban semmilyen újdonságot nem lehet megtalálni.
A kitöltők 84,3%-a egyáltalán nem ért egyet; 13,0%-a inkább nem ért egyet; 0,0%-a inkább egyetért; 0,9%-a teljes mértékben egyetért. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 1,7%.
- A könyvtárosok túlterheltek, ezért nincs türelmük foglalkozni az olvasókkal.
A kitöltők 78,3%-a egyáltalán nem ért egyet; 14,8%-a inkább nem ért egyet; 0,0%-a inkább egyetért; 1,7%-a teljes mértékben egyetért. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 5,2%.
- Az emberek azért nem járnak könyvtárba, mert nincs idejük olvasni.
A kitöltők 34,8%-a egyáltalán nem ért egyet; 37,4%-a inkább nem ért egyet; 20,0%-a inkább egyetért; 3,5%-a teljes mértékben egyetért. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 4,3%.
- Az emberek idegenkednek belépni a könyvtárba, mert nem tudják pontosan, hogy mit kell ott csinálni.
A kitöltők 47,0%-a egyáltalán nem ért egyet; 36,5%-a inkább nem ért egyet; 9,6%-a inkább egyetért; 1,7%-a teljes mértékben egyetért. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 5,2%.
- Könyvtárba csak azok járnak, akiknek nincs otthon elegendő könyvük.
A kitöltők 67,0%-a egyáltalán nem ért egyet; 21,7%-a inkább nem ért egyet; 7,0%-a inkább egyetért; 0,9%-a teljes mértékben egyetért. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 3,5%.
- Lassan nem lesz szükség könyvtárakra, mert az internet kiszorítja az olvasást.
A kitöltők 67,8%-a egyáltalán nem ért egyet; 22,6%-a inkább nem ért egyet; 7,8%-a inkább egyetért; 0,9%-a teljes mértékben egyetért. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 0,9%.
- Többen járnának könyvtárba, ha hosszabb ideig tartanának nyitva.

A kitöltők 47,0%-a egyáltalán nem ért egyet; 34,8%-a inkább nem ért egyet; 12,2%-a inkább egyetért; 3,5%-a teljes mértékben egyetért. Nincs válasz/Nem tudja megítélni: 2,6%.

11. Vannak-e olyan zavaró tényezők, amelyek miatt ritkábban veszi igénybe bizonyos szolgáltatásainkat, mint szeretné. Melyek ezek?

A zavaró tényezők szabad szavas listázásával a kitöltők 10,4%-a támogatta a felmérés céljait (12 fő). A többség (8 fő) arról számolt be, hogy számára a könyvtári szolgáltatások igénybevételét más felhasználók korlátozzák/zavarják. A megfogalmazott jelenséghez képest a többi felvetés megjelenése elenyésző, esetinek tekinthető.

12. Ön számára milyen az ideális könyvtár? Több válasz is jelölhető!

Az ideális könyvtárra vonatkozó felvetéseket egy 17 elemű listából lehetett kiválasztani, többszörös feleletválasztással. Összesen 113 db kitöltő (98,3%) jelölt meg legalább egy választ. Összesen 531 db jelölés érkezett, tehát egy kitöltő átlagosan 4,62 db jellemzőt tartott lényegesnek. Az összes jelölés megoszlása az alábbi táblázattal foglalható össze:

1 – Ahol az engem érintő témákról beszélgethetek, másokkal találkozhatok.	3,4%
2 – Ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáferek.	16,2%
3 – Ahol segítenek a számítógép használatában.	2,1%
4 – Ahol a munkához és képzéshez szükséges információkat megtalálom.	7,9%
5 – Ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok dolgoznak.	13,9%
6 – Ahol színvonalas programokat, találkozókat szerveznek.	9,6%
7 – Ahová akkor is betérhetek, ha éppen nincs ott semmi dolgom.	7,0%
8 – Ahol csend van, és nyugodtan lehet olvasni, tanulni.	7,7%
9 – Ahol mindig történik valami izgalmas.	1,3%
10 – Ahol van játszósarok a legfiatalabb korosztálynak.	2,8%
11 – Ahol irodai szolgáltatásokat is igénybe tudok venni.	4,3%
12 – Ahol internetezhetek..	6,0%
13 – Ahol folyamatosan tájékoztatnak az újdonságokról.	4,5%
14 – Ahol a rendezvények aktív részese vagyok	1,3%
15 – Ahol hangulatos, barátságos a környezet.	10,0%
16 – Ahol teljes a fizikai és infokommunikációs akadálymentesség.	1,9%
17 – Egyéb, éspedig:	0,0%
Összesen:	100,0%

Részmintás eredmények:

A válaszadók többsége (55,65%) 5 db jellemzőt jelölt meg, a többi válaszadó jelöléseinek száma 0-4 és 6-11 között alakult.

- Azok a válaszadók, akik 0-4 jellemzőt emeltek ki (39 fő; 33,9%), az alábbi jellemzőket tartották az ideális könyvtár szempontjából legfontosabbnak (csökkenő fontossági sorrendben): ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáferek; ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok dolgoznak; ahol hangulatos, barátságos a környezet; ahol csend van, és nyugodtan lehet olvasni, tanulni.
- Azok a válaszadók, akik 5-11 jellemzőt emeltek ki (76 fő; 66,1%), az alábbi jellemzőket tartották az ideális könyvtár szempontjából legfontosabbnak (csökkenő fontossági sorrendben): ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáferek; ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok dolgoznak; ahol színvonalas programokat, találkozókat szerveznek; ahol hangulatos, barátságos a környezet.

13. A megadottak közül milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?

A kérdőív egy 24 elemű rendezvénylistából kérte a kitöltőket többszörös feleletválasztással arra, hogy a könyvtárban kívánatosan megtartandó rendezvényeket kiválogassák. Összesen 110 db kitöltő (95,7%) jelölt meg legalább egy választ. Egy kitöltő érdeklődésére átlagosan 4,07 db rendezvénytípus tarthat számot. Az összes jelölés megoszlása az alábbi táblázattal foglalható össze:

1 – Mesefoglalkozás	4,1%	13 – Kiállítás	7,9%
2 – Versmondó verseny	1,7%	14 – Helyismereti gyűjtemény bemutatása	3,4%
3 – Kézműves foglalkozás	4,7%	15 – Számítógépes tanfolyam	1,9%
4 – Vetélkedő	3,6%	16 – E-ügymintézést segítő programok	2,1%
5 – Olvasókör	6,0%	17 – Könyvtári Napok	4,9%
6 – Rajzpályázat	1,3%	18 – Filmklub	5,8%
7 – Író-olvasó találkozó	13,7%	19 – Diafilmvetítés	1,7%
8 – Könyvbemutató	11,3%	20 – Játsszóház	1,5%
9 – Könyvtárhasználati foglalkozás	0,9%	21 – Családi programok	3,6%
10 – Baba-Mama klub	1,3%	22 – Helyi eseményekhez kapcsolódó programok	3,4%
11 – Ismeretterjesztő előadás	9,8%	23 – Előadóest	4,5%
12 – Klubfoglalkozás	0,9%	24 – Egyéb	0,0%

A kitöltők közül 1 rendezvényt jelölt 13 fő (11,3%); 2 rendezvényt jelölt 16 fő (13,9%); 3 rendezvényt jelölt 23 fő (20,0%); 4 rendezvényt jelölt 22 fő (19,1%); 5 rendezvényt jelölt 10 fő (8,7%); 6 vagy annál több (max. 13) rendezvényt jelölt 26 fő (22,6%).

14. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?

A kitöltők egy 10 elemű listából választhatták ki azokat a csatornákat, ahonnan a könyvtárban történő eseményekről tájékozódna, többszörös feleletválasztással. Összesen 113 db kitöltő (98,3%) jelölt meg legalább egy választ. Egy kitöltő átlagosan 2,42 módon értesül az eseményekről. Az összes jelölés megoszlása az alábbi táblázattal foglalható össze:

1 – ismerősöktől, családtagoktól	14,0%	6 – faliújságról, plakátról	19,4%
2 – a könyvtárosoktól	29,9%	7 – meghívóból (e-mail , hírlevél)	4,3%
3 – helyi újságból	1,1%	8 – egyáltalán nem jut tudomásomra	0,0%
4 – helyi TV-ből	0,4%	9 – közösségi oldalakról	15,1%
5 – a könyvtár honlapjáról	15,1%	10 – egyéb forrásból	0,7%

A részmintás elemzések eredményei:

- A kitöltők közül 1 csatornán tájékozódik 21 fő (18,3%). Esetükben a legfontosabb csatornák (csökkenő prioritási sorrendben) az alábbiak: a könyvtárosok; a közösségi oldalak; az ismerősök, családtagok.
- A kitöltők közül 2 csatornán tájékozódik 42 fő (36,5%). Esetükben a legfontosabb csatornák (csökkenő prioritási sorrendben) az alábbiak: a könyvtárosok; a faliújság, plakátok; az ismerősök, családtagok.
- A kitöltők közül 3 csatornán tájékozódik 32 fő (27,8%). Esetükben a legfontosabb csatornák (csökkenő prioritási sorrendben) az alábbiak: a könyvtárosok; a faliújság, plakátok; a könyvtár honlapja.
- A kitöltők közül 4-5 csatornán tájékozódik 18 fő (15,6%). Esetükben a legfontosabb csatornák (csökkenő prioritási sorrendben) az alábbiak: a könyvtárosok; a faliújság, plakátok; a könyvtár honlapja.

15. A könyvtárral kapcsolatos egyéb észrevétele, javaslata

A kérdőívet lezáró, visszajelzésre szabadszavasan lehetőséget biztosító kérdés alacsony arányban került kitöltésre, mindössze 6 fő (5,2%) adott visszajelzést.

- 4 fő az új, modern könyvtárépület szükségességét forszírozta
- 1 fő az utcai járókelők felé történő nyitást javasolta
- 1 fő a könyvtár jelenlegi szolgáltatásait méltatta

Következtetések:

A tipikus könyvtárhasználó 26-65 év közötti, enyingi lakhelyű, középiskolai, főiskolai és/vagy egyetemi végzettséggel rendelkező nő, aki foglalkozását tekintve főállású alkalmazott. A könyvtári szolgáltatásokat havonta vagy havonta néhány alkalommal veszi igénybe, elsősorban személyes érdeklődés és művelődési célok mentén. A jelenbeli szolgáltatások közül az igény a hagyományos könyvtári szolgáltatásokra és az irodai szolgáltatásokra a legnagyobb, de aktív az érdeklődés a rendezvények iránt is (a könyvtár nyújtson „élményt”). Megerősítő az, hogy a kitöltők ugyanezeket a szolgáltatásokat jelölték meg elsődlegesként a jövőben kívánatosnak (általában ideálisnak) is. A könyvtár állapotához, állományaihoz, rendezvényeihez és szolgáltatásaihoz kapcsolódó elégedettségi kérdésblokkban 27 részkérdés és 1 átfogó kérdés található, ebből 8 jellemző esetén a kitöltők inkább elégedettek, míg 20 jellemző esetén elégedettek, tehát nincs olyan jellemző, ahol az elégedetlen vagy inkább elégedetlen válaszadók túlsúlyban lennének. Az állományok közül fejlesztendőnek a szépirodalmi könyveket, a szak- és ismeretterjesztő könyveket, a gyermek és ifjúsági könyveket és az idegen nyelvű gyűjteményt jelölték meg, ez összecseng az igényekkel. A szabadszavas válaszadási lehetőségeknél többen az új, modern épület szükségességét emelték ki. A szolgáltatások kapcsán hangsúlyosan felszínre kerültek a könyvtárosok személyéhez köthető emberi és szakmai tényezők jelentősége. A reklámban/tájékoztatásban a hagyományos csatornák dominálnak: szájreklám (barátok, ismerősök, könyvtárosok), valamint a plakátok, faliújság. Ezen felül sokan tájékozódnak elektronikusan: a közösségi oldalak, a honlap, az e-mailes kommunikáció jelentősége emelhető ki. A kitöltők szerint a könyvtárak (általában) a jelen és jövő releváns kultúra- és ismeretközvetítő intézményei.