

Könyvtárhasználói kérdőív
Vas Gereben Könyvtár
Enying

A válaszadás önkéntes és anonim!

Kedves Könyvtárhasználónk!

Szeretnénk megismerni, hogy mennyire elégedett könyvtárunk szolgáltatásaival, és arra is kíváncsiak vagyunk, hogy azok mennyiben felelnek meg az Ön igényeinek. Kérjük, töltsé ki kérdőívünket és távozás előtt a kitöltött kérdőívet a kihelyezett urnába szíveskedjék tenni.

A válaszadás megkönnyítése érdekében a legtöbb kérdésnél megadtunk néhány válaszlehetőséget, Önnek csupán a megfelelő kódszámot kell bekarikáznia! Ha egynél több válasz adható, azt külön jelezzük, minden más esetben csupán egy választ kell megjelölni. Ha lehetséges, válaszoljon mindegyik kérdésre!

Segítségét és közreműködését előre is köszönjük!

1. Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat,

- 1 – most van itt először
- 2 – hetente többször
- 3 – hetente

- 4 – havonta többször
- 5 – havonta
- 6 – ritkábban, mint havonta

2. Általában milyen célból használja a könyvtárat?

- 1 – tanulás
- 2 – munka
- 3 – személyes érdeklődés
- 4 – szórakozás, társas együttlét
- 5 – egyéb, éspedig:

3. Milyen szolgáltatásokat vesz igénybe leggyakrabban?(Több válasz is jelölhető!)

- 1 – Könyvkölcsönzés, hosszabbítás
- 2 – CD, DVD, hosszabbítás
- 3 – Napilap, hetilap, folyóirat kölcsönzés
- 4 – Könyvtárközi kölcsönzés
- 5 – Előjegyzés, foglalás
- 6 – Könyvek helyben használata
- 7 – Napilap, hetilap, folyóirat helyben olvasása
- 8 – Helyben tanulás
- 9 – Számítógépes adatbázis használata
- 10 – Tájékoztatáskérés könyvtárostól
- 11 – Rendezvényen történő részvétel

- 12 – Internetezés
- 13 – Fénymásolás
- 14 – Szkennelés
- 15 – Nyomtatás
- 16 – Faxolás
- 17 – Laminálás
- 18 – Spirálozás
- 19 – Találkozás, beszélgetés
- 20 – Egyéb, éspedig:

4. Előfordult-e a közelmúltban, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg?

- 1 – nem
- 2 – igen....

...Mi történt ezután?

- 3 – Előjegyezték
- 4 – Könyvtárközi kölcsönzést ajánlottak fel
- 5 – Más, hasonló könyvet ajánlottak
- 6 – Internetes lelőhelyet, digitális példányt ajánlottak
- 7 – Vásárlási lehetőséget, helyet kerestek
- 8 – Megvette a könyvet
- 9 – Nem kért segítséget a könyvtárostól
- 10 – Kért segítséget, de nem történt semmi
- 11 – Egyéb, éspedig:

5. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?

		Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Inkább elégedetlen	Nagyon elégedetlen	Nem tudja el dönteni
1.	A könyvtár külső állapota	5	4	2	1	0
2.	Akadálymentesítés	5	4	2	1	0
3.	A könyvtár belső állapota	5	4	2	1	0
4.	Bútorzat, berendezés	5	4	2	1	0
5.	Fényviszonyok	5	4	2	1	0
6.	Jelek és eligazító táblák	5	4	2	1	0
7.	A könyvtári terek elrendezése	5	4	2	1	0
8.	Nyitvatartási idő	5	4	2	1	0
9.	A könyvtárosok segítőkészsége	5	4	2	1	0
10.	A könyvtárosok szakértelme	5	4	2	1	0
11.	A számítógépek száma	5	4	2	1	0
12.	A számítógépek minősége	5	4	2	1	0
13.	A szabadpolcos állomány elrendezése	5	4	2	1	0
14.	Olvasási körülmények	5	4	2	1	0
15.	Irodai szolgáltatások	5	4	2	1	0
16.	A szolgáltatások ára	5	4	2	1	0
17.	A könyvtár honlapjának tartalma	5	4	2	1	0
18.	A könyvtár honlapjának megjelenése	5	4	2	1	0
19.	A könyvek tartalmi összetétele	5	4	2	1	0
20.	A folyóiratok tartalmi összetétele	5	4	2	1	0
21.	Egyéb dokumentumok tartalmi összetétele	5	4	2	1	0
22.	Helyismereti adatbázis és gyűjtemény	5	4	2	1	0
23.	Friss dokumentumok elérhetősége	5	4	2	1	0
24.	Könyv (dokumentum) ajánlók	5	4	2	1	0
25.	A tájékoztató tevékenység	5	4	2	1	0
26.	Katalógus	5	4	2	1	0
27.	Rendezvények, programok	5	4	2	1	0
28.	Összességében véleménye a könyvtárról	5	4	2	1	0

6. Amennyiben szükséges, indokolja is meg választát/válaszait!

Sorszám	Indoklás

7. Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg a könyvtárunkban?

8. Milyen szolgáltatásokkal bővítené a kínálatot?

9. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?
(Több válasz is jelölhető!)

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1 – szépirodalmi könyvek | 6 – helyismereti gyűjtemény |
| 2 – szak- és ismeretterjesztő könyvek | 7 – idegennyelvű gyűjtemény |
| 3 - CD –k (könnyű-, komolyzene, hangoskönyvek) | 8 – egyéb, éspedig: |
| 4 – DVD-k | |
| 5 – gyermek és ifjúsági könyvek | |

10. Kérjük, értékelje az alábbi kijelentéseket aszerint, hogy mennyire ért egyet azokkal!

		Egyáltalán nem ért egyet	Inkább nem ért egyet	Inkább egyet ért	Teljes mértékben egyet ért
1.	A könyvtárak elavult intézmények, amelyek nem tartanak lépést a fejlődéssel.	1	2	4	5
2.	A könyvtárakban semmilyen fontos információt nem lehet megtalálni.	1	2	4	5
3.	A könyvtárakban semmilyen újdonságot nem lehet megtalálni.	1	2	4	5
4.	A könyvtárosok túlterheltek, nincs türelmük foglalkozni az olvasókkal.	1	2	4	5
5.	Az emberek azért nem járnak könyvtárba, mert nincs idejük olvasni.	1	2	4	5
6.	Az emberek idegenkednek belépni a könyvtárba, mert nem tudják pontosan, hogy mit kell ott csinálni.	1	2	4	5
7.	Könyvtárba csak azok járnak, akiknek nincs otthon elegendő könyvük.	1	2	4	5
8.	Lassan nem lesz szükség könyvtárakra, mert az internet kiszorítja az olvasást.	1	2	4	5
9.	Többen járnának könyvtárba, ha hosszabb ideig tartanának nyitva.	1	2	4	5

11. Vannak-e olyan zavaró tényezők, amelyek miatt ritkábban veszi igénybe bizonyos szolgáltatásainkat, mint szeretné. Melyek ezek?

12. Az Ön számára milyen az ideális könyvtár? (Maximum 5 válasz jelölhető!)

- 1 – Ahol az engem érintő témákról beszélgethetek, másokkal találkozhatok.
- 2 – Ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáférek.
- 3 – Ahol segítenek a számítógép használatában.
- 4 – Ahol a munkához és képzéshez szükséges információkat megtalálom.
- 5 – Ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok dolgoznak.
- 6 – Ahol színvonalas programokat, találkozókat szerveznek.
- 7 – Ahová akkor is betérhetek, ha éppen nincs ott semmi dolgom.
- 8 – Ahol csend van, és nyugodtan lehet olvasni, tanulni.
- 9 – Ahol mindig történik valami izgalmas.
- 10 – Ahol van játszósarok a legfiatalabb korosztálynak.

- 11– Ahol irodai szolgáltatásokat is igénybe tudok venni.
 12 – Ahol internetezhetek.
 13 – Ahol folyamatosan tájékoztatnak az újdonságokról.
 14 – Ahol a rendezvények aktív részese vagyok.
 15– Ahol hangulatos, barátságos a környezet.
 16 – Ahol teljes a fizikai és infokommunikációs akadálymentesség.
 17 – Egyéb, éspedig:

13. Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban? *Több válasz is jelölhető!*

- | | |
|---|---|
| 1 – Mesefoglalkozás | 16 – E-ügyintézését segítő programok |
| 2 – Versmondó verseny | 17 – Könyvtári Napok |
| 3 – Kézműves foglalkozás | 18 – Filmklub |
| 4 – Vetélkedő | 19 – Diafilmvetítés |
| 5 – Olvasókör | 20 – Játsszóház |
| 6 – Rajzpályázat | 21 – Családi programok |
| 7 – Író-olvasó találkozó | 22 – Helyi eseményekhez, évfordulókhoz kapcsolódó programok |
| 8 – Könyvbemutató | 23 – Előadóest |
| 9 – Könyvtárhasználati foglalkozás | 24 – Egyéb, éspedig: |
| 10 – Baba-Mama klub | |
| 11 – Ismeretterjesztő előadás | |
| 12 – Klubfoglalkozás | |
| 13 – Kiállítás | |
| 14 – Helyismereti gyűjtemény bemutatása | |
| 15 – Számítógépes tanfolyam | |

14. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről? *(Több válasz is jelölhető!)*

- | | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| 1 – ismerősöktől, családtagoktól | 7 – meghívóból (e-mail , hírlevél) |
| 2 – a könyvtárosoktól | 8 – egyáltalán nem jut tudomásomra |
| 3 – helyi újságból | 9 – közösségi oldalakról |
| 4 – helyi TV-ből | 10 – egyéb forrásból, éspedig: |
| 5 – a könyvtár honlapjáról | |
| 6 – faliújságról, plakátról | |

A könyvtárral kapcsolatos egyéb észrevétele, javaslata:

Végül néhány személyes jellegű kérdést szeretnénk feltenni.

A kérdőív kitöltőjének...

Neme:

1 – nő

2 – férfi

Életkora

1 – 15-25 év

2 – 26 -65 év

3 – 65 év feletti

Lakhelye:

Legmagasabb iskolai végzettsége:

1 – 8 általános, vagy kevesebb

2 – megkezdett középiskola

3 – középiskola

4 – megkezdett főiskola, egyetem

5 – főiskola, egyetem

Munkaviszonya:

- 1 – nappali tagozatos tanuló
- 2 – főállású alkalmazott
- 3 – önálló, vállalkozó
- 4 – munkanélküli, munkát kereső
- 5 – tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt
- 6 – nyugdíjas
- 7 – gyesen, gyeden van
- 8 – eltartott
- 9 – egyéb, éspedig

Köszönjük válaszait!

